

Privacy beleid De Knecht & Leeftang bv

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en volgen hiervoor de richtlijnen die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn vastgelegd. Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen voor een gepaste dienstverlening aan onze opdrachtgevers en hun werknemers en/of relaties.

Allereerst lichten wij ons privacy beleid toe met betrekking tot het eindejaarsgeschenk naar keuze (ons keuzeconcept JAMES inclusief de onderliggende bestelsites voor onze klanten). Daarna geven wij aan welke procedure De Knecht & Leeftang BV hanteert op andere momenten waarop wij onze dienstverlening vervullen met gebruik van NAW-gegevens van uw medewerkers of relaties.

Dit privacy beleid is dus van toepassing op alle diensten van De Knecht & Leeftang BV waarbij u ons gegevens verstrekt van uw medewerkers en/of relaties. Door gebruik te maken van de diensten van De Knecht en Leeftang BV gaat u ermee akkoord dat de Knecht en Leeftang BV uw gegevens overeenkomstig deze privacy verklaring gebruikt. U dient zich ervan bewust te zijn dat De Knecht & Leeftang BV niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

I. Specifiek privacy beleid ten aanzien van het keuzeconcept JAMES

Gebruik van onze diensten

Wanneer uw medewerker of relatie inlogt op een voor uw organisatie voorbereide bestelsite om een geschenk uit te kiezen vragen wij hem/haar om persoonsgegevens in de vorm van NAW gegevens, e-mailadres en telefoonnummer te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst (het verzenden van de bestelling of telefonische navraag) uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van De Knecht & Leeftang BV en die van onze Internetpartner Faceworks. Wij zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven vermeld.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij deze berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van De Knecht & Leeftang BV en die van onze Internetpartner Faceworks. Wij zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven vermeld.

Bewaartermijn adresgegevens

Maximaal 2 maanden na afloop van de keuzeperiode, die afgesproken is met de opdrachtgever, worden alle adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen uit de bestelmodule en alle klantproject gerelateerde bestanden verwijderd. Voor service-/nazorgdoeleinden worden slechts de combinatie van namen en geschenkkeuzes nog 2 jaar bewaard (garantietermijn: 2 jaar).

Cookies

De bestelsites die voor de medewerkers beschikbaar worden gesteld maken **geen** gebruik van permanente "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst).

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden

beschreven in dit privacy beleid, tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen (bijvoorbeeld voor het houden van een waarderingsonderzoek).

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld, met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel en de verzendpartner PostNL die het bestelde geschenk bezorgt. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke gegevens die aan ons zijn verstrekt. Er kan hiervoor contact worden opgenomen via de gegevens die onderaan dit document worden vermeld.

II. Privacy beleid ten aanzien van andere dienstverlening binnen

De Knecht & Leeflang BV

Naast de dienstverlening binnen het keuzeconcept JAMES verzorgt De Knecht & Leeflang BV ook de dienstverlening ten aanzien van kerstpakketten, relatiegeschenken en promotiemiddelen. Ook als u binnen deze dienstverlening NAW-gegevens aanlevert voor het verzending van deze producten houden wij strikte privacy regels aan.

Opslag

De door u aangeleverde privacy gevoelige gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van De Knecht & Leeflang BV. Wij zullen deze gegevens strikt gebruiken voor de uitvoering van onze dienst en niet voor enig ander doeleinde.

Bewaartermijn adresgegevens

Maximaal 2 maanden na afloop van uw klantproject worden alle adresgegevens verwijderd uit onze klantproject gerelateerde bestanden.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van verzendpartner PostNL die het betreffende geschenk bezorgt. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Verwerkersovereenkomst

Met iedere klant wordt er een verwerkersovereenkomst opgesteld waarin De Knecht & Leeflang verantwoord dat we op een veilige manier personeelsgegevens (NAW- en mailgegevens) verwerken. Dit sluit aan bij de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Zivver

Wij gebruiken Zivver om op een beveiligde manier privacygevoelige informatie te delen en te ontvangen. Zivver versleutelt de inhoud van berichten, waardoor het versturen van berichten op een beveiligde manier kan. Wij vragen aan onze klant privacygevoelige informatie, zoals adreslijsten, te sturen via Zivver. Om een bericht te sturen gaat dit altijd via een extra inlogmethode (2FA).

III. Vragen en feedback

De wet- en regelgeving op het gebied van privacy is nog volop in beweging en daarom controleren wij regelmatig of wij aan dit privacy beleid voldoen. De Knecht en Leeftang BV behoudt zich het recht om wijzigingen in deze privacy verklaring aan te brengen. Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

De Knecht & Leeftang BV
Meridiaan 57
2801 DA GOUDA
telefoon: 0182-679797
info@deknegtenleeftang.nl